

	Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İç Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin İzleni ve Raporlama Ekstü	Eylemlerin (alt) Sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi
A.1. Kalite Müdürlüğü Yayımlanmış Eylem Planı	A.1.1. Kalite Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonlarının aktifleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komisyonlarının tarafından organize edilen toplantı ve çalışma sayısı	Toplantı Süreçlerinin Katılımcılar Tarafından İzlenilmesinde ve alınan kararların uygulanması	A.1.1.1.	Toplantılara yönelik standart formların (miza tutanağı, toplantı sonrası rapor formu vb.) oluşturulması toplantıların süreç performansı göstergelerine olan erişilebilirliğin sağlanması belirlenmesi	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	Belirlenen form sayısı Yapılan toplantı sayısı	Sürekli
	A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kalitesi	Kalite eylem planı hazırlanması	Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemler	Eylem Planı belirlenmesinde alt çalışma gruplarının ve birim kalite komisyonlarının katılımı	A.1.2.1.	İzleme sorumluları tarafından ekiplerin tespiti ve bildirimi	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	İzleme ve bildirim sayıları	Sürekli
	A. 1. 3. PUKO Döngüsü	PUKO Döngüsünün Kurulması	Tüm Kurumun Kalite Güvencesi Mekanizmasıyla ilgili süreçlerinin koordinasyonu sağlayan Kalite Koordinatörlüğünün aktifleştirilmesi ve PUKO Döngüsü Mekanizmasının Kurulması İçin Birimlerle işbirliği yapılması	Üst yönetim ve tüm birimlerin PUKO döngüsünü sahiplenmesi PUKO Döngüsünün izlenilmesinde	A.1.3.1.	Mekanizmanın işleyiş hakkında Kalite Komisyonunca Kılavuz Hazırlanması Birimlere döngünün izlenilmesiyle ilgili eğitimlerin verilmesi	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birimler	Yılda 1	PUKO süreç sayısı	Sürekli
	A.1.4.Kalite Kültürü ve Bilinci	Üniversitenin Bütün birimlerinde kalite kültürü ve bilincinin oluşturulması	Üniversitedeki süreçlerin (yapılan iş ve işlemlerin) tanımlanması, Standartların belirlenmesi ve PUKO döngüsünün kullanılması	Üniversitedeki süreçlerin (yapılan iş ve işlemlerin) kaliteyi hizmet anlayışı, PUKO döngüsü ve kalite standartlarına uygun yapılması	A.1.4.1.	Eğitim verilmesi, (VIDEO ve görseller hazırlanması) Doküman ve standartların belirlenmesi, süreçlerin tanımlanması	Kalite Komisyonu	Akademik ve İdari Birimler	Yılda 2	Verilen Eğitim sayısı, tanımlanan süreçler	Sürekli
	A.1.5. Öğrenci Katılımı	Öğrencilerin akademik süreçler ve kalite süreçleri ile ilgili katılım ve soruları	Öğrencilerin yer aldığı komisyon sayıları- Öğrencilerin öneri ve geri bildirimleri alan toplantı ve iletişim kanalları	Kalite Denetimi Öğrencilere yönelik kalite süreçlerinin anlaşılabilirliği-bilgilendirme toplantılarının katılımı sağlanması	A.1.5.1.	Kalite Denetimi açılması ve Oryantasyon programlarına Kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmenin dahil edilmesi	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 1	Kalite süreçlerine katılan öğrenci sayısı	Sürekli
	A.1.6. Paydaş Katılımı	İç ve Dış paydaşların Süreçlere Katılımı	Karar Süreçlerine Paydaşların katılımını sağlayacak yapı ve kanalları oluşturulması	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde Temsil Gücü	A.1.6.1.	Komisyonların yönetim modeline uygun oluşturulması ve paydaşlarla gerekli işbirliklerini sağlayacak toplantı vb. faaliyetlerin planlanması	Kalite Komisyonu	Rektörlük ve Tüm Birimler	Yılda 2	Karar mekanizmaları ve süreçlerde yer alan paydaş sayısı ve bunlarla ilgili toplantı sayısı	Sürekli